



POLÍTICA DE LA CALIDAD

FORMATO

Código: M-01-F-02

MARA PLASTICS SAC, dedicada a la fabricación de envases de polímeros flexibles, ha decidido implantar un SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD, basado en la norma ISO 9001 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

La dirección de **MARA PLASTICS** enfoca el sistema de la calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la organización, partiendo de unos pilares básicos como son la calidad de sus productos, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del sistema. Para ello, el sistema de gestión de la calidad se basa en:

- La calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la ORGANIZACIÓN empezando desde arriba.
- La calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el sistema de gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La calidad esta orientada hacia la satisfacción de todos nuestros clientes y partes interesadas, mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- Mejorar continuamente el sistema de gestión de calidad.
- La calidad requiere de la participación y colaboración de todos, por lo que esta política es difundida a todo el personal de la ORGANIZACIÓN para su conocimiento y comprensión.

Lima, 5 de julio de 2022



Walter Gutiérrez Hammer
Gerente General